SAP CRM - Customizing Grundlagen

Customizing-Einstellungen im WEB UI und CRM-Online

Kursziele

In diesem Training erhalten die Teilnehmer ein tiefergehendes Grundverständnis im SAP CRM Customizing. Es wird ein ganzheitliches Szenario in diesem Training durchgespielt. Ein wesentliches Merkmal des Trainings ist der hohe Anteil an praktischen Beispielen. Das Verhältnis zwischen Theorie und Praxis liegt bei 30:70! Die Teilnehmer sind am Ende des Trainings in der Lage, eigene Vorgangsarten zu erstellen, Produkt- und Kundenstammerweiterungen durchzuführen.

Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

Kursinhalte

- Grundnavigation
  - Grundlegende Navigationselemente
  - Anpassungsmöglichkeiten im WebUI
  - Personalisierung des WebUI
- Organisationsdatenmodell
  - Abbildung der Unternehmensstrukturen
  - Zuweisung von Benutzerrollen
  - Organisationsobjekte im Organisationsdatenmodell
- Accountmanagement
  - Geschäftspartnertypen
  - Geschäftspartner Rollen- Beziehungen
  - Attributsgruppen
  - Accounthierarchie
- Produktstamm
  - Produkttypen
  - Kategorien und Hierarchien
  - Aufbau des Produktstamms
  - ...

Voraussetzungen

SAP CRM - Überblick (SAP-CRM-KOMP).

Dauer

4 Tage

Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

www.ips-it.de/SAP-CRM-CUS

Kurscode

SAP-CRM-CUS

Institut für Personalschulung GmbH

Kursbuchung: E-Mail anmeldung@ips-it.de | Fax 0521 20889 35

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Angaben zur Firma

Firma

Abteilung

Straße, Hausnummer / Postfach | PLZ / Ort

Angaben zu Teilnehmer/in

Name | Vorname

Telefon | E-Mail

weitere Teilnehmer

Sonstiges

Vorgabe Bestellnummer | Vorgabe Kostenstelle

Hotel ☐ Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

Ort / Datum | Unterschrift

IPS GmbH
Handelsregister Bielefeld
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld
Konto 7 000 5731
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld
Kto 0 341 396
BLZ 480 501 61